

T.C.  
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü

E. YÖNETİM SİSTEMİ EYLEM PLANI

Eylemin İzlenmesi

| Eylemin Konusu                         | Sıra No | Eylem No | Öngörülen Eylem veya Eylemler                                                                                                                                                                               | Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları)   | Tamamlanma Tarihi | Tamamlanma Durumu | Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kanıt(lar)                                                   |
|----------------------------------------|---------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| E.1.Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı | E.1.1   | E.1.1.1  | Birim Kalite Komisyonlarının her birimde eğitim-öğretim, toplumsal katkı, yönetim sistemi, araştırma geliştirme ve kalite güvencesi alt komisyonlarını temsil edecek üyelerin bulunacağı şekilde oluşturmak | Birim Alt Komisyon Üye Listesi         | Kasım 2020        | Tamamlandı        | Üniversitenin tüm birimlerinde birim kalite komisyonları kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alt komisyonlarını temsil edecek şekilde oluşturulmuş ve ilgili yönerge doğrultusunda en az biri öğrenci temsilcisi olmak üzere görevlendirmeler yapılmıştır. Birim kalite komisyonları üye listeleri, Koordinatörlük <a href="#">web sayfasında</a> paylaşılmakta ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır. | <a href="#">Birim Kalite Komisyonları Üye Listesi</a>        |
|                                        |         | E.1.1.2  | Mevcut yönerge ve yönetmeliklerin güncel versiyonlarının Üniversitemiz web sayfası üzerinden erişilebilir olmasını sağlamak                                                                                 | Güncel yönerge sayısı                  | Sürekli           | Tamamlandı        | Mevcut yönerge ve yönetmeliklerin güncel sürümleri Üniversitemiz <a href="#">web sayfası</a> üzerinden paylaşılmaktadır. Mevcut yönerge ve yönetmeliklerin KAYSİS sistemine girişiyle ilgili çalışmalar devam etmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="#">Giresun Üniversitesi Yönetmelik-Yönerge</a>      |
|                                        |         | E.1.1.3  | Kalite Yönetim Sistemi odağında her birimde yıllık değerlendirme toplantıları yapmak ve raporlamak                                                                                                          | Toplantı tutanağı                      | Her yıl Ağustos   | Tamamlandı        | Birim Kalite Komisyonları düzenli olarak toplantılarını gerçekleştirmektedir. Bunun yanında, yıllık olarak yapılan çalışmalar, her yılın Ağustos ayında değerlendirilecek ve bir sonraki eğitim-öğretim yılı için planlama çalışmaları devam etmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="#">Birim Kalite Komisyonları Toplantı Örnekleri</a> |
| E.1.Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı | E.1.2   | E.1.2.1  | Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvence sistemi ve yönetim sistemine ilişkin strateji ve hedeflerin belirlenmesi                                                              | Tutanak                                | Ocak 2021         | Tamamlandı        | Giresun Üniversitesi'nin kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi politikaları bütüncül bir yaklaşımla oluşturulmuş ve bu politikalar doğrultusunda alt çalışma gruplarınca kurumun temel değerleri, stratejileri, hedefleri belirlenmiş, iç ve dış paydaş görüşleri yansıtılarak kamuoyu ile paylaşılmıştır.                                                                                                                                   | <a href="#">Stratejiler ve Hedefler</a>                      |
|                                        |         | E.1.2.2  | Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvence sistemi ve yönetim sistemine ilişkin eylem planlarının ve performans ölçütlerinin belirlenmesi                                        | Eylem planları ve performans ölçütleri | Şubat 2021        | Tamamlandı        | Üniversitemiz politikaları oluşturulurken, stratejik amaç ve hedefler göz önünde bulundurulmuş, her bir politika temelinde eylem planı çalışmalarında hedeflere ulaşma noktasında kullanılacak performans göstergeleri saptanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="#">Eylem Planları ve Performans Ölçütleri</a>       |

|                                |         | E.1.2.3  | Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvence sistemi ve yönetim sistemine ilişkin eylemlerin raporlandırılması | Eylem Çıktıları                      | Her yıl Ocak      | Tamamlandı        | Kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin eylem planlarının gerçekleştirme durumları analiz edilerek, raporlaştırılmış ve Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında paylaşılmıştır. | <a href="#">Eylem Planları Değerlendirme Raporları</a>                                                                          |
|--------------------------------|---------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E. YÖNETİM SİSTEMİ EYLEM PLANI |         |          |                                                                                                                                         |                                      |                   | Eylemin İzlenmesi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |
| Eylemin Konusu                 | Sıra No | Eylem No | Öngörülen Eylem veya Eylemler                                                                                                           | Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları) | Tamamlanma Tarihi | Tamamlanma Durumu | Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar                                                                                                                                                                                                                                                     | Kanıt(lar)                                                                                                                      |
| E.2.Kaynakların Yönetimi       | E.2.1   | E.2.1.1  | Giresun Üniversitesi Personel Ödül Yönergesinin hazırlanması ve uygulanması                                                             | Yönerge                              | Mayıs 2021        | Tamamlandı        | Üniversitemiz kalite politikaları ve iç kontrol eylem planı çerçevesinde hazırlanan “Giresun Üniversitesi Ödül Yönergesi”, 25 Mayıs 2021 tarihli ve 198 sayılı Senato kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.                                                                             | <a href="#">Giresun Üniversitesi Ödül Yönergesi</a>                                                                             |
|                                |         | E.2.1.2  | Bu yönerge kapsamında tespit edilecek başarılı personelin ödüllendirilmesi                                                              | Tutanak                              | Mayıs 2022        | Devam Ediyor      | E.2.1.1' de belirtilen yönerge doğrultusunda tespit edilecek personellerin ödüllendirilmesi çalışmaları devam etmektedir.                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                 |
|                                |         | E.2.1.3  | Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonunun yönergesini hazırlamak                                                         | Yönerge                              | Kasım 2020        | Tamamlandı        | Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonunun çalışma usul ve esasları 30 Aralık 2020 tarihli ve 2020-193/10 sayılı Senato kararı ile “Giresun Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi” güncellenerek belirlenmiştir.                                                                 | <a href="#">Kalite Güvencesi Yönergesi</a><br><a href="#">Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Üye Listesi</a> |
|                                |         | E.2.1.4  | Hizmet içi eğitim yönergesinin hazırlanması ve uygulanması                                                                              | Yönerge                              | Aralık 2021       | Tamamlandı        | Hizmet içi eğitim yönergesi taslak çalışması oluşturulmuş ve paydaş görüşü alınmıştır. Paydaş görüşlerinin değerlendirilmesi ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.                                                                                                                             |                                                                                                                                 |
|                                |         | E.2.1.5  | Eğitim programlarının hazırlanarak uygulanması ve birimlere bildirilmesi                                                                | Eğitim Programı                      | Mayıs 2022        | Devam Ediyor      | İlgili yönerge kapsamında eğitim programlarının hazırlanarak uygulanması ve birimlere bildirilmesi çalışmaları devam etmektedir.                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |
|                                |         | E.2.1.6  | Hizmet-içi eğitim programı sonunda anket ve benzeri yöntemler uygulanarak sonuçların değerlendirilmesi                                  | Anket sonuçları                      | Haziran 2022      | Devam Ediyor      | Uygulanan hizmet içi eğitim programlarının sonunda anket ve benzeri yöntemlerle programların etkiliği değerlendirilecek ve sonra düzenlenecek olan hizmet içi eğitim programlarının planlanmasında kullanılmaktadır. 2021 yılında düzenlenen hizmet içi eğitimlerle ilgili anket uygulanmıştır.  | <a href="#">Eğitim Değerlendirme Anket Formu</a>                                                                                |
| E.2.Kaynakların Yönetimi       | E.2.2   | E.2.2.1  | Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçleri tanımlamak ve uygulamak                                                       | Tanımlı süreçler                     | Sürekli           | Devam Ediyor      | Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin performans esaslı bütçe programı kapsamında kaynakların etkili ve verimli kullanılması sağlanmaktadır. <a href="#">Performans programı raporları</a> Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından kamuoyu ile paylaşılmaktadır.               | <a href="#">Performans Programı Raporları</a>                                                                                   |

| E. YÖNETİM SİSTEMİ EYLEM PLANI |         |          |                                                                                                                                                                                              |                                      |                   | Eylemin İzlenmesi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                        |
|--------------------------------|---------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eylemin Konusu                 | Sıra No | Eylem No | Öngörülen Eylem veya Eylemler                                                                                                                                                                | Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları) | Tamamlanma Tarihi | Tamamlanma Durumu | Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Kanıt(lar)                                                                                                                             |
| E.3.Bilgi Yönetimi Sistemi     | E.3.1   | E.3.1.1  | İş akışları, processler, görev tanımları ve formlarının Üniversitemiz işleyişine uygun biçimde GÜYBİS sistemine eklenmesi, uyumlanması ve gerektiğinde geliştirilmesi                        | Yazılım                              | Temmuz 2022       | Devam Ediyor      | Üniversitede kalite güvencesi süreçlerinde tüm birimlerde iş akış şemalarının, görev tanımlarının ve formların güncellenmesi noktasında durum analizi çalışmaları yapılmaktadır. Devam eden süreçlerde ilgili konularda güncellemeler çalışmaları yürütülecektir. Bütünleşik bilgi yönetim sisteminin kullanılmaya başlanmasıyla iş akışları, processler, görev tanımları ve formlar Üniversitemiz işleyişine uyumlanması sağlanacaktır. | <a href="https://ekampus.giresun.edu.tr/">https://ekampus.giresun.edu.tr/</a>                                                          |
|                                |         | E.3.1.2  | Bütünleşik bilgi yönetim sistemiyle Üniversitemiz eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite güvencesi yönetimi sistemlerinin tek çatı altında toplanmasının sağlanması | Yazılım                              | Ocak 2022         | Devam Ediyor      | Üniversitemizde bütünleşik bir bilgi yönetim sisteminin kullanıma sunulması ve yönetilmesi çalışmaları kapsamında, üniversitelerin yönetim sistemlerini incelemek üzere görevlendirilen personel yerinde incelemelerde bulunmuş ve ardından <a href="#">değerlendirme toplantısı</a> yapılmıştır.                                                                                                                                        | <a href="#">Bütünleşik Bilgi Sistemleri Tanıtım Toplantısı</a><br><a href="#">Bütünleşik Bilgi Sistemleri Değerlendirme Toplantısı</a> |
|                                |         | E.3.1.3  | Kitap talebi için yazılım geliştirilmesi                                                                                                                                                     | Yazılım                              | Mayıs 2021        | Tamamlandı        | Kaynak ödünç, iade, uzatma, üyelik ve ceza işlemleri Giresun Üniversitesi YORDAM hesabı üzerinden yapılabilmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="#">Giresun Üniversitesi YORDAM</a>                                                                                            |
|                                |         | E.3.1.4  | Araç ve personel tahsis edilerek talep edilen kitapların haftanın belirli günlerinde merkezden alınıp birimlere teslim edilmesi                                                              | Eylem talep eden kişi sayısı         | Sürekli           | Devam Ediyor      | İlgili eylem çerçevesinde talep oldukça çalışmalar yapılmaktadır. Eylemin tanımlanması noktasında çalışmalar devam etmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                        |
| E.3.Bilgi Yönetimi Sistemi     | E.3.2   | E.3.2.1  | Kişisel verilerin korunmasına ilişkin komisyon oluşturmak                                                                                                                                    | Komisyon Üye Listesi                 | Ekim 2020         | Tamamlandı        | Kurum içinde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında yürütülmesi gereken iş ve işlemleri yürütmek üzere Kişisel Verileri Koruma Komisyonu yönergesi doğrultusunda “KVKK Komisyonu” oluşturulmuştur.                                                                                                                                                                                                                                | <a href="#">Kişisel Verileri Koruma Komisyonu Yönergesi KVKK Komisyonu</a>                                                             |
|                                |         | E.3.2.2  | Kişisel verilerin korunması politikasının belirlenerek Üniversitemiz web sayfasında ilan edilmesi                                                                                            | Politika Belgesi                     | Aralık 2020       | Tamamlandı        | Danışmanlık firması ile birlikte kurum genel aydınlatma metni ve “Kişisel Verilerin Korunması Politikası” oluşturulmuş ve Üniversitemiz web sayfasında ilan edilmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                  | <a href="#">Giresun Üniversitesi KVK Politikası</a>                                                                                    |
|                                |         | E.3.2.3  | Üniversitemiz web sayfasında kişisel verilerin korunması sekmesinin altında ilgili tüm bilgilerin paylaşılması                                                                               | Paylaşılan Belge Sayısı              | Sürekli           | Tamamlandı        | Üniversitemiz web sayfasında kişisel verilerin korunması <a href="#">sekmesinin</a> altında ilgili tüm bilgiler paylaşılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="#">Kişisel Verilerin Korunması Sekmesi</a>                                                                                    |

|                                |         | E.3.2.4  | Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik uygulamalar gerçekleştirmek                                              | Yazılım                              | Sürekli           | Tamamlandı        | Giresun Üniversitesinde, ISO 27001:2013 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) kapsamında network ve yazılımlarda, Penetrasyon (sızma) testleri yapılmıştır. Testler sonucunda elde edilen bulgular kapsamında network, sunucu ve yazılımlarda güncellemeler yapılmıştır. Ticari yazılımlarda ise ilgili yazılım şirketine bulgular raporlanmış ve gerekli düzeltmelerin, güncellemelerin yapılması sağlanmıştır.                                                                                                                                                                                                                   | <a href="#">ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi</a>                                                                                                                                     |
|--------------------------------|---------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                |         | E.3.2.5  | Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik tüm personele eğitimler vermek                                           | Eğitim sayısı                        | Sürekli           | Tamamlandı        | Giresun Üniversitesi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında kurumsal görevlerini yerine getirmek üzere özel bir danışmanlık firmasından danışmanlık hizmeti satın alınmıştır. İlgili firmadan uzman kişiler ile üst yöneticiler ve diğer yetkililerle çalışma toplantıları gerçekleştirilmiştir. Ön görüşmelerin ardından tüm birim yöneticilerinin katıldığı çevrimiçi eğitim toplantısı gerçekleştirilmiştir. Pandemi dolayısıyla çevrimiçi yapılan toplantının video kaydının erişim bağlantısı kurum personelinin izlemesi için gönderilmiştir.                                                  | <a href="#">Kişisel Verilerin Korunması Sekmesi</a>                                                                                                                                                |
|                                |         | E.3.2.6  | Uzaktan eğitim kapsamında öğrenci, eğitmen ve ders bilgilerinin güvenliğini sağlamaya yönelik süreçleri tanımlamak ve uygulamak | Yazılım                              | Sürekli           | Tamamlandı        | Uzaktan eğitim sürecinde tüm öğretimsel etkileşimin dijitalleştiği göz önünde bulundurularak öğrenci bilgileri, ders kayıtları, sınavlar ve tartışma platformu kayıtları gibi içeriklerin erişimine ilişkin güvenlik ve gizlilik tedbirleri uygulanmıştır. Uzaktan eğitim kapsamında yürütülen süreçler ve uygulamalara <a href="#">Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu</a> nda yer verilmiştir.                                                                                                                                                                                                                            | <a href="#">ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi</a><br><a href="#">KVKK ile İlgili Duyuru Yazısı Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu</a>                                             |
| E. YÖNETİM SİSTEMİ EYLEM PLANI |         |          |                                                                                                                                 |                                      |                   | Eylemin İzlenmesi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |
| Eylemin Konusu                 | Sıra No | Eylem No | Öngörülen Eylem veya Eylemler                                                                                                   | Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları) | Tamamlanma Tarihi | Tamamlanma Durumu | Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kanıt(lar)                                                                                                                                                                                         |
| E.4. Destek Hizmetleri         | E.4.1   | E.4.1.1  | Tedarikçilerle olan ilişkilerin yürütülmesine yönelik kurumsal politikanın oluşturulması                                        | Politika                             | Mart 2021         | Tamamlandı        | Üniversitede tedarikçilerle olan ilişkilerin yürütülmesine yönelik olarak iş ve işlemlerde yönetim sistemi politikası, temel değerleri, stratejileri ve hedefleri dikkate alınmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="#">Yönetim Sistemi Politikası</a><br><a href="#">Yönetim Sistemi Stratejileri</a><br><a href="#">Yönetim Sistemi Hedefleri</a><br><a href="#">Yönetim Sistemi Performans Göstergeleri</a> |
|                                |         | E.4.1.2  | Tedarikçilerin performansını değerlendirmek üzere tanımlı süreçlerin oluşturulması                                              | Belge                                | Nisan 2021        | Tamamlandı        | Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak bu süreç iyileştirilmektedir. Satın alma süreçlerine katılan ve birinci anket uygulaması ile değerlendirmeye tabii tutulan tedarikçilerin kurumu değerlendirmesi amacıyla ikinci anket uygulaması yapılmaktadır. Bu kapsamda uygulanan ve ikinci anket olan Tedarikçi Memnuniyet Anketi ile yıl içerisinde her türlü satın alma süreçlerine katılan (ihale, DMO, Doğrudan Temin vs.) tedarikçiler (yükleniciler) bu kapsamda kurumdan alınan hizmetleri değerlendirmektedir. |                                                                                                                                                                                                    |

|                                                   |         | E.4.1.3  | Tedarikçi memnuniyetini ölçmek üzere anketlerin düzenlenmesi                                                                                                                                                       | Anket sonuçları                      | Her yıl Ekim      | Tamamlandı        | İlgili eylemde çalışmalar Üniversite İdari Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. 2020 yılı itibarıyla satın alma süreçlerine yönelik iki farklı anket ve bir liste uygulamasına başlanmıştır. Bu kapsamda uygulanan ve birinci anket olan Tedarikçi Değerlendirme Formu ile yıl içerisinde her türlü satın alma süreçlerine katılan (ihale, DMO, Doğrudan Temin vs.) tedarikçiler (yükleniciler) bu kapsamda değerlendirilmektedir.                                                                             | <a href="#">Tedarikçi Memnuniyet Anketi Raporu</a><br><a href="#">İdari Mali İşler Daire Başkanlığı 2020 Yılı BÖDR</a>                                                         |
|---------------------------------------------------|---------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E. YÖNETİM SİSTEMİ EYLEM PLANI                    |         |          |                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                   | Eylemin           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                |
| Eylemin Konusu                                    | Sıra No | Eylem No | Öngörülen Eylem veya Eylemler                                                                                                                                                                                      | Çıktılar/ Sonuçlar, (Ölçme Araçları) | Tamamlanma Tarihi | Tamamlanma Durumu | Tamamlanma Süreçleri ve Yapılacak Çalışmalar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Kanıt(lar)                                                                                                                                                                     |
| E.5.Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik | E.5.1   | E.5.1.1  | Tüm duyuruların ve etkinliklerin sosyal medya hesaplarında duyurulması                                                                                                                                             | Takipçi sayısı                       | Sürekli           | Tamamlandı        | Üniversite Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından tüm akademik ve idari süreçler ve etkinliklerle ilgili duyurular düzenli olarak yapılmaktadır. 2021 yılı Ocak ayından itibaren 3 aylık periyotlarla yayınlanan bültenlerle Üniversitemiz bünyesinde yapılan etkinlikler paydaşlarla paylaşılmaktadır.                                                                                                                                                                                                                    | <a href="#">Giresun Üniversitesi Web Sayfa Bülten</a><br><a href="#">Ocak-Şubat-Mart Bülten Nisan-Mayıs-Haziran</a><br><a href="#">Twitter, Facebook, Youtube, Instagram</a>   |
|                                                   |         | E.5.1.2  | Konferans, seminer, panel ve benzeri etkinliklerin, canlı olarak Üniversitemiz resmi sosyal medya hesaplarından yayınlamak ve sonrasında TİF Radyo ve TV de yayınlanması                                           | İzlenme sayısı                       | Sürekli           | Tamamlandı        | Konferans, seminer, panel ve benzeri etkinliklerin Üniversite resmi sosyal medya hesaplarından yayınlanmaktadır. Üniversitemiz Tirebolu İletişim Fakültesi (TİF) Radyo ve TV'de yayınlanması çalışmaları sürdürülmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="#">TİF Radyo TİF TV</a>                                                                                                                                               |
|                                                   |         | E.5.1.3  | Üniversitemizde düzenlenen konferans, seminer, panel ve benzeri etkinliklerin kayıtlarına daha sonra da erişilebilmesinin sağlanabilmesi, bu tür etkinlikler için bu anlamda bir görsel kayıt arşivi oluşturulması | Video sayısı                         | Sürekli           | Tamamlandı        | Üniversite Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından üniversitede düzenlenen etkinliklerin birçoğu kayıt altına alınmakta ve arşiv olarak saklanmaktadır                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="#">Giresun Üniversitesi Youtube Hesabı</a><br>Örn: <a href="#">Giresun Üniversitesi</a><br><a href="#">Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi ve Öğrenci Katılımı</a> |
|                                                   |         | E.5.1.4  | Paydaşlarımızın şikâyet, istek, teşekkür ve fikirlerinin alınabileceği bir yazılım geliştirilmesi                                                                                                                  | Yazılımın geliştirilmesi             | Aralık 2021       | Tamamlandı        | Üniversite birimlerinin binalarında dilek ve öneri kutuları ile Üniversite ve birimlerin web sitelerinde yer alan, Dekanlık İletişim Merkezi (DİMER) başlığı altında istek, öneri ve iletişim panelleri ile paydaş geri bildirimleri etkin olarak sağlanmaktadır. Paydaşların şikâyet, istek, teşekkür ve fikirleri kurum ve birim bazlı çeşitli mekanizmalarla alınmaktadır. Tüm bu mekanizmaların merkezi olarak bir yazılım ile geliştirilmesi çalışmaları ve ilgili yazılımın temin edilmesi noktasında çalışmalar devam etmektedir. | <a href="#">Öğrenci Geri Bildirim Mekanizmaları</a><br><a href="#">Şikâyet ve Öneri Formu</a><br><a href="#">Eğitim Fakültesi DİMER Örneği</a>                                 |

|         |                                                                                                               |                         |                 |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                       |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E.5.1.5 | Paydaşlarımızdan gelen istek şikayet ve önerilerin değerlendirilmesine yönelik usul ve esasların belirlenmesi | Usul ve esaslar         | Ekim 2021       | Devam Ediyor | Paydaşların şikayet, istek, teşekkür ve fikirleri kurum ve birim bazlı alınması ve değerlendirilmesi noktasında Yönetim Sistemi ve Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu çalışmaları doğrultusunda usul ve esasların belirlenmesi çalışmaları devam etmektedir.                                                                                                                                              | <a href="#">Öğrenciler için Uzaktan Eğitim Kullanım Kılavuzu</a>                                                                                      |
| E.5.1.6 | Bu sistemi kullanıp takip edecek sorumlu birimin belirlenmesi                                                 | Görevlendirme onayı     | Kasım 2021      | Devam Ediyor | Şikâyet ve Öneri Formu ile birimlere iletilen geri bildirimler ilgili birim tarafından değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. İlgili eylemde iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                       |
| E.5.1.7 | Paydaşlarla yıllık değerlendirme toplantılarının yapılması                                                    | Toplantı tutanağı       | Her yıl Haziran | Devam Ediyor | Üniversitede kurum ve birim düzeyinde paydaşlarla yıllık değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. 2020 yılında pandemi sebebiyle yüz yüze toplantılar yapılamamıştır. Üniversite kalite güvencesi çalışmaları kapsamında iç paydaşlarla çevrimiçi toplantılar gerçekleştirilmiştir. Danışma kurulunun oluşturulması ile birlikte dış paydaşlarla yapılan toplantılarında düzenli olarak gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. | <a href="#">2020 Yılı Kalite İzlenesi</a><br><a href="#">2021 Yılı Kalite İzlenesi</a>                                                                |
| E.5.1.8 | Yöneticilerin performansının değerlendirilmesini mümkün kılacak araçlar ve yöntemlerin geliştirilmesi         | Değerlendirme çıktıları | Her yıl Temmuz  | Devam Ediyor | Yöneticilerin performansının değerlendirilmesini mümkün kılacak araç ve yöntemlerin geliştirilmesi noktasında Üniversite Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından çalışmalar devam etmektedir.                                                                                                                                                                                                       | <a href="#">Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Çalışmaları</a><br><a href="#">Yönetici Liderlik Davranışı Değerlendirme Anketi</a> |

| Yönetim Sistemi Tamamlanma Durumu |         |
|-----------------------------------|---------|
| Toplam Eylem Sayısı               | 34      |
| Tamamlandı                        | 23      |
| Devam Ediyor                      | 11      |
| Tamamlanma Yüzdesi                | % 67,64 |